

個人情報のお取り扱いに関して

この度は、コーセーグループ※（末尾に定義するものをいいます。以下同様とします。）の化粧品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

本日、お客さまにお買い求め頂いた店舗（以下「当店」といいます。）並びに株式会社コーセー及びコーセー化粧品販売株式会社（以下総称して「私共」といいます。）は、お客さまからご提示いただいた個人情報（従前ご提示いただいたものも含まれます。また、ご購入の有無を問いません。）を取得し、次の通りお取り扱いさせていただきます。

1. 私共は、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号、生年月日、メールアドレス、カウンセリング履歴、肌情報及び私共とのお取引状況などの情報（以下「個人情報」といいます。）を、お客さまへの最適な商品や美容の提案等、次項に定める目的のために利用させていただき、法令で認められる場合を除きお客さまの承諾なく他の目的に利用いたしません。

2. 私共は、次の目的で、個人情報を利用させていただきます。

- (1) 商品の販売、発送およびお問い合わせへの対応
- (2) お客さまからいただいたご意見・ご要望を商品・サービス等の改良・改善へ反映
- (3) 私共または当店とのお取引に関する信用管理・債権管理・回収
- (4) お客さまによる私共の商品のレビューの投稿・閲覧等カウンセリング履歴の管理
- (5) 商品の購買履歴の管理
- (6) ダイレクトメール、E-Mail、電話等による、コーセーグループ又は当店に関する美容情報、新製品情報及び催事情報等の提供
- (7) コーセーグループ及び当店の事業に関する、施策立案及び商品開発等マーケティング目的の調査及び分析（当該分析に基づく広告その他のマーケティングを行うことを含みます。）（※1）
- (8) コーセーグループが運営するポイントサービスの提供
- (9) お客さまが、当店以外のコーセーグループの商品を取り扱う店舗において、ご自身の情報を当該店舗がお渡しするタブレット端末その他の記録媒体に新たに入力される際に、その入力作業をサポートするため、お客さまが当店において登録された顧客情報を当該記録媒体上に表示する目的
- (10) 前各号のほか、あらかじめお客さまの同意を得た目的

(※) 私共以外のマーケティング会社、DMP 事業者等の第三者から取得したお客さまの閲覧履歴等の情報を私共が既に有しているお客さまの個人情報と紐づけて利用する場合

があります。

3. 私共は、個人情報にもとづきお客さま専用の台帳の作成又はそのデータベース化をし、前項に定める目的のために利用させていただくとともに、それらを厳重に保管・管理いたします。

4. 私共が共同で取得いたしましたお客さまの個人情報を、上記2. 記載の利用目的の範囲内で、以下のとおり共同利用させていただきます。

(1) 株式会社コーセーは、同社が定めるプライバシーポリシー (<https://www.kose.co.jp/company/ja/privacy/>) に従い、お客さまが利用されたコーセーグループの商品を取り扱う他の店舗との間で個人情報を共同利用させていただく場合がございます。

取り扱い店舗につきましては、以下のリンク先をご参照ください。

<https://faq.kose.co.jp/hc/ja/articles/22125795530905>

ア 共同して利用される情報の項目

お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレス、カウンセリング履歴、肌情報及び私共とのお取引状況の情報などの個人情報

イ 共同利用を行う個人データの管理責任者

株式会社コーセー

会社概要につきましては、以下のリンク先をご参照ください。

<https://www.kose.co.jp/company/ja/info/outline/>

(2) 株式会社コーセーは、同プライバシーポリシーに従い、コーセーグループとの間で個人情報を共同利用させていただきます。

ア 共同して利用される情報の項目

お名前・ご住所・お電話番号・生年月日・メールアドレス、カウンセリング履歴、肌情報及び私共とのお取引状況の情報などの個人情報

イ 共同利用を行う個人データの管理責任者

株式会社コーセー

会社概要につきましては、以下のリンク先をご参照ください。

<https://www.kose.co.jp/company/ja/info/outline/>

5. 私共は、個人情報の管理運用業務を委託する場合は、適切な委託先を選定し、個人情報の安全管理が図られるよう、責任をもって管理監督いたします。
6. 1年以上ご来店のない場合には、お客さまの承諾を得ずに個人情報を含む台帳及びデータベースを破棄又は削除させていただくことがございますのでご了承ください。ただし、コーセーグループは、お客さまからご提示いただいた個人情報をデータベースに蓄積し、引き続き第2項の目的のために利用させていただく場合があります。
7. 私共は、お客さまご本人の承諾なく第三者（外国にある第三者を含みます。）に対して個人情報を提供いたしません。但し、法令で認められる場合は、お客さまの承諾を得ずに個人情報を提供することがございますのでご了承ください。
8. (1) 個人情報の開示、訂正、削除、利用停止、消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示（以下「開示等の請求」といいます。）及びご指定の店舗等への個人情報の引継ぎ（以下「引継ぎの請求」といいます。）に関するご請求は、私共までお申し出ください。お客さまご本人であることをご確認させていただいたうえで、速やかに対応いたします。ただし、以下のいずれかに該当する場合は、お客さまの個人情報の開示等の請求及び引継ぎの請求には応じかねますので、ご了承ください。また、個人情報又は第三者提供記録の開示のご請求にあたり、手数料として別途実費を請求させていただくことがございます。
 - お客さま及び第三者の権利利益を害するおそれがあるとき
 - 私共の業務運営に著しい支障をきたすおそれのあるとき
 - 他の法令に違反するおそれがあるときなど
 - その他法令上私共が義務を負わないとき（開示等の請求の場合）
 - ご請求に応じることが不適切又は不適當であると私共が判断した場合（引継ぎの請求の場合）
- (2) 移動に関するご請求のある場合は、原則として①お客さまの台帳の原本又は写しをお客さまに直接お渡しもしくはご郵送させていただく方法、②お客さまのご依頼を受けて、私共がお客さまの台帳の原本又は写しをご指定の移動先の店舗（コーセーグループの商品を取り扱う店舗に限ります。以下同じ。）に引き渡す方法、又は③お客さまのご依頼を受けて、私共がお客さまの個人情報のデータをご指定の移動先の店舗に送付する方法で対応いたします。なお、特別なご事情のある場合、ご相談いただければ可能な限り対応いたします。

この『個人情報のお取り扱いに関して』の内容に関するお問い合わせは、次の連絡先までお願いいたします。

株式会社コーセー：

〔住所〕 〒103-8251 東京都中央区日本橋3丁目6番2号

〔担当窓口名〕 株式会社コーセー個人情報お問合せ窓口

〔電話番号〕 0120-526-311（平日9:00～17:00）

前記内容にご同意いただけましたら、ご自署お願い申し上げます。

※「コーセーグループ」とは、株式会社コーセー、コーセー化粧品販売株式会社、コーセーコスメニエンス株式会社、コーセープロフェッショナル株式会社、株式会社ドクターフィルコスメティクス、コーセープロビジョン株式会社、コーセーコスメポート株式会社、コーセーミルボンコスメティクス株式会社、コーセーマルホファーマ株式会社、その他以下のリンク先における株式会社コーセーの子会社及び関連会社をさすものとします。

<https://www.kose.co.jp/company/ja/info/bases/>